

## **CAIET DE SARCINI / SPECIFICAȚII TEHNICE**

### **Servicii de formare profesională continuă pentru psihologi**

### **Proiect: CHILD PROTECTION COMPACT (CPC) Partnership Programming in Romania**

#### **I. INTRODUCERE**

Prezentul Caiet de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei tehnice și financiare pentru achiziția serviciilor de formare profesională continuă destinate psihologilor implicați în lucrul cu copiii victime ale abuzului, exploatării și traficului de persoane.

Achiziția răspunde Obiectivul 2 al proiectului: PROTECȚIE - Guvernul României sprijină în mod direct copiii victime ale traficului de persoane prin furnizarea de servicii accesibile, informate de traumă și centrate pe victimă, precum și prin susținerea organizațiilor societății civile locale care desfășoară activități de protecție la nivel național; respectiv Activității 2.2.1: Dezvoltarea și sprijinirea unei rețele naționale de psihologi specializați în terapia traumei pentru a oferi suport victimelor traficului de persoane (VoTs), care pot sprijini echipele multidisciplinare (MDT) și echipele de urmărire penală.

Cerințele din prezentul document sunt minime și obligatorii.

#### **Autoritatea contractantă:**

Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copii (FONPC)

#### **Serviciile sunt achiziționate în cadrul proiectului:**


CHILD PROTECTION COMPACT (CPC) Partnership Programming in Romania

#### **Proiect implementat de:**

World Vision România, în parteneriat cu FONPC, eLiberare, Fundația Terre des hommes (TdH), Code for Romania și Asociația VEDem Just

#### **Partener internațional:**

World Vision United States

 <p><b>FONPC</b>  <b>Federația  Organizațiilor  Neguvernamentale  Pentru  Copii</b>  România</p>	<p><b>Adresa: Str. Occidentului 44, sector 1  Bucuresti, cod postal 030671  Tel/Fax. (021) 326 84 58  GSM: 0753 012 866  GSM: 0753 012 896  E-mail: office@fonpc.ro  www.fonpc.ro</b></p>
--	---

**Finanțator:**

U.S. Department of State – Office to Monitor and Combat Trafficking in Persons

**II. CONTEXTUL ACHIZIȚIEI**

În cadrul proiectului CPC este prevăzută dezvoltarea unei rețele naționale de psihologi specializați în intervenții informate de traumă în lucrul cu copiii victime ale traficului de persoane.

Programul de formare contribuie la creșterea calității serviciilor de intervenție psihologică adresate copiilor victime și la consolidarea capacității profesionale a specialiștilor implicați în Mecanismul Național de Identificare și Referire.

**III. OBIECTUL CONTRACTULUI**

Obiectul contractului îl reprezintă achiziția pachetului de servicii de:

- finalizare curriculum program de formare profesională continuă "Trauma, Metode Terapeutice și Strategii de Prevenire în Contextul Traficului de Copii"
- pregătire dosar acreditare conform legislației Colegiului Psihologilor din România
- depunere dosar acreditare și gestionarea procesului de acreditare
- livrare program formare
- evaluare participanți
- certificare participanți cu acordare credite CPR
- realizare raport final: care să conțină informații despre numărul participanților, programul formării, curriculum, evaluare participanți și evaluare curs de formare și recomandări.


**IV. CARACTERISTICILE PROGRAMULUI DE FORMARE**

**Tip program:**

program de formare profesională continuă acreditat de Colegiul Psihologilor din România, cu caracter repetitiv

**Număr participanți:**

50 psihologi (2 serii × 25 participanți)

 <p><b>Federația Organizațiilor Neguvernamentale Pentru Copii</b></p> <p>România</p>	<p><b>Adresa: Str. Occidentului 44, sector 1 Bucuresti, cod postal 030671 Tel/Fax. (021) 326 84 58 GSM: 0753 012 866 GSM: 0753 012 896 E-mail: office@fonpc.ro www.fonpc.ro</b></p>
--	---

***Structură program:***

3 zile față în față

2 zile online

***Durata totală:***

5 zile / serie

***Calendar estimativ:***

Seria 1: până la 30 septembrie 2026

Seria 2: până la 30 septembrie 2027

Participanții vor fi selectați de FONPC.

**V. STRUCTURA CURRICULARĂ MINIMĂ OBLIGATORIE**

Programul va include module privind:

- fundamentele psihotraumatologiei
- trauma la copil și adolescent
- trauma asociată traficului de minori
- evaluarea psihologică în context clinic și judiciar
- metode terapeutice validate științific în lucrul cu trauma
- strategii de reglare emoțională și reziliență
- colaborare interdisciplinară în cadrul MNIR
- prevenirea burnout-ului și trauma vicariantă
- practică supervizată integrată

## **VI. SERVICII SOLICITATE PRESTATORULUI**

Prestatorul va asigura:

- finalizarea curriculumului pe baza draftului furnizat de beneficiar
- adaptarea curriculumului la cerințele CPR
- pregătirea dosarului de acreditare conform legislației în vigoare
- depunerea dosarului de acreditare
- gestionarea procesului de acreditare
- asigurarea formatorilor acreditați
- livrarea programului de formare pentru cele două serii
- evaluarea participanților
- certificarea participanților cu acordare credite profesionale
- realizare unui raport final: care să conțină informații despre numărul participanților, programul formării, curriculum, evaluare participanți și evaluare curs de formare și recomandări.

## **VII. SERVICII CARE NU INTRĂ ÎN RESPONSABILITATEA PRESTATORULUI**

Nu intră în responsabilitatea prestatorului:

- logistica evenimentelor
- organizarea participanților
- rezervarea spațiilor
- transport participanți
- cazare participanți
- management eveniment



**Federația  
Organizațiilor  
Neguvernamentale  
Pentru  
Copii**

*România*

**Adresa: Str. Occidentului 44, sector 1  
Bucuresti, cod postal 030671  
Tel/Fax. (021) 326 84 58  
GSM: 0753 012 866  
GSM: 0753 012 896  
E-mail: office@fonpc.ro  
www.fonpc.ro**

## **VIII. METODOLOGIA DE LIVRARE**

Programul va include:

- prezentări teoretice
- exerciții practice
- studii de caz
- role-play
- supervizare practică
- activități aplicate interdisciplinare

## **IX. EVALUAREA PARTICIPANȚILOR**

Evaluarea va include:

- evaluare teoretică
- evaluare practică
- participare activă

## **X. LIVRABILE OBLIGATORII**

Prestatorul va furniza:

- curriculum final
- dosar acreditare CPR
- suporturi curs
- instrumente evaluare
- raport livrare sesiune 1
- raport livrare sesiune 2
- lista participanți certificați

## **XI. RESPONSABILITĂȚILE BENEFICIARULUI**

Beneficiarul va asigura:

- selecția participanților
- spațiile de formare
- platforma online
- logistica necesară

## **XII. CERINȚE MINIME DE CALIFICARE PRESTATOR**

Prestatorul trebuie să demonstreze:

- experiență în livrarea programelor de formare pentru psihologi
- experiență în domeniul traumei copilului
- experiență în lucrul cu grupuri profesionale multidisciplinare
- experiență în programe acreditate CPR

## **XIII. CERINȚE PRIVIND ECHIPA DE FORMATORI**

În echipa de formatori trebuie să existe cel puțin un formator care are expertiză în cel puțin una din ariile de mai jos:

- experiență în psihotraumatologie
- experiență în psihologie judiciară
- experiență formare adulți
- experiență în lucru cu copiii victime ale traficului/abuzului/exploatării
- experiență în tematica echipelor multidisciplinare
- experiență în tematica burnout și traumă vicariantă

## **XIV. PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

Materialele dezvoltate devin proprietatea FONPC.

## **XV. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR**

Prestatorul respectă:

- GDPR
- politici safeguarding
- standarde etice profesionale

## **XVI. CRITERII DE EVALUARE OFERTĂ**

Experiență prestator – 40%

Experiență formatori – 30%

Propunere tehnică – 20%

Propunere financiară – 10%

## **XVII. DISPOZIȚII FINALE**

Caracteristicile tehnice din prezenta documentatie reprezinta conditii minimale pe care trebuie sa le indeplineasca oferta câștigatoare.

## **XVIII. VALOARE ESTIMATĂ CONTRACT**

33976.80 RON total în două tranșe: prima în perioada aprilie-septembrie 20-26 (în funcție de ziua de semnare a contractului) și a doua în perioada octombrie – septembrie 2027 în funcție de planificarea celei de-a doua sesiuni de formare.

Prestatorul trebuie să prezinte un buget detaliat pentru cele două tranșe, ținând cont de faptul că în prima tranșă trebuie să includă cheltuielile legate de acreditarea cursului și cele de livrare a formării și certificare, apoi în tranșa a doua cheltuielile legate de livrarea cursului și certificare.

## **XIX. Principii care stau la baza atribuirii contractului de achizitie**

Pe parcursul intregului proces de achizitie si la adoptarea oricarei decizii, se va tine cont de respectarea urmatoarelor principii :

- a) principiul transparentei;
- b) principiul economicitatii;
- c) principiul eficientei;
- d) principiul eficacitatii.

Prin transparenta se intelege aducerea la cunostinta publicului a informatiilor referitoare la procedura, astfel incat operatorii economici care opereaza pe piata sa poata participa la competitie, asigurandu-se prin aceasta promovarea concurentei. Avand in vedere faptul ca respectarea acestui principiu asigura premisele pentru respectarea celorlalte 3 principii, sunt prevazute sanctiuni pentru nerespectarea cerintelor de publicitate.

Principiul economicitatii prevede minimizarea costului resurselor alocate pentru atingerea rezultatelor estimate ale unei activitati, cu mentinerea calitatii corespunzatoare acestor rezultate.

Principiul eficientei presupune asigurarea unui raport optim intre resursele utilizate si rezultatele obtinute.

Principiul eficacitatii vizeaza gradul de indeplinire a obiectivelor specifice stabilite pentru fiecare activitate planificata, in sensul obtinerii rezultatelor scontate.

In vederea respectarii principiilor economicitatii, eficientei si eficacitatii, beneficiarul privat va alege oferta cu cele mai multe avantaje pentru realizarea scopului proiectului.

## **XX. Modul de prezentare a propunerii tehnice**

a. Propunerea tehnica se va intocmi conform caracteristicilor tehnice mentionate in prezenta documentatie, in limba romana, intr-o maniera organizata, astfel incat procesul de evaluare a ofertelor sa permita identificarea facila a corespondentei informatiilor cuprinse in oferta cu specificatiile tehnice.

b. In cazul in care pe parcursul indeplinirii contractului se constata faptul ca nu sunt respectate elementele propunerii tehnice (sunt inferioare sau nu corespund cerintelor prevazute in Specificatiile tehnice beneficiarul isi rezerva dreptul de a denunata unilateral contractul si de a solicita sistarea serviciilor.

c. Ofertantii au libertatea de a-si prevedea propriile metodologii de prestare a serviciilor, cu respectarea cerintelor cantitative si calitative prevazute in specificatiile tehnice/actele normative in vigoare care reglementeaza prestarea respectivelor servicii. In acest sens, ofertantii trebuie sa aloce timpi suficienți de verificare si validare din punct de vedere cantitativ si calitativ a serviciilor prestate in cadrul contractului.

La propunerea tehnica vor fi atasate Cv urile membrilor echipei si dovezi care atesta indeplinirea cerintelor

a. Organizarea si metodologia propuse pentru asigurarea suportului tehnic/administrativ in regim continuu pe toata perioada derularii contractului va face parte din Oferta tehnica

b. Cv urile echipei propuse. Experienta personalului propus se determina pe baza CV-ului depus in cadrul ofertei. Vor fi depuse și diplome, certificate care atestă specializarea formatorilor. Ofertanții vor prezenta si documentele suport corespunzatoare, cum ar fi: CV organizațional în care să fie prezentate cursurile, formările, webinarile sau alte activități care au legătură cu tematica acestei achiziții.

## **XXI. Modul de prezentare a propunerii financiare**

Pretul ofertat nu va depasi valoarea estimata. Ofertantii vor prezenta pretul total, cu si fara TVA.


La stabilirea pretului se va tine seama de toate specificatiile tehnice minim solicitate, prezentate anterior.

Pretul contractului este ferm, in lei. Pretul contractului nu se actualizeaza/modifica in functie de valoarea cursului euro.

Depasirea valorii estimate pentru pretul unitar duce la respingerea ofertei.

Achizitorul se obliga sa achite numai serviciile efectiv prestate, pe baza de documente justificative care atesta prestarea serviciilor.

Valoarea totala decontata in baza contractului de prestari servicii ce urmeaza a fi atribuit poate fi mai mica decat pretul total ofertat in cadrul procedurii.

 <p><b>Federatia Organizatiilor Neguvernamentale Pentru Copii</b></p> <p><i>România</i></p>	<p><b>Adresa: Str. Occidentului 44, sector 1 Bucuresti, cod postal 030671 Tel/Fax. (021) 326 84 58 GSM: 0753 012 866 GSM: 0753 012 896 E-mail: office@fonpc.ro www.fonpc.ro</b></p>
---	---

**Atentie:**

Achizitorul are dreptul de a solicita clarificari in legatura cu documentatia depusa de ofertant. In acest sens ofertantii sunt invitati sa specifice in mod clar care este canalul de comunicare cel mai accesibil si pe care sa se realizeze comunicarea in cadrul procedurii de achizitie publica. Eventualele dificultati de natura tehnica in functionarea acestui canal de comunicare fara o notificare scrisa in care sa se mentioneze acest lucru si sa se indice canalul de comunicare alternativ nu pot constitui motiv de amanare a termenelor care trebuie respectate.

În cazul în care ofertanții nu transmit în perioada precizată de comisia de evaluare clarificările/răspunsurile solicitate, sau în cazul în care explicațiile prezentate de ofertant nu sunt concludente, oferta se va considera inacceptabilă.

În cazul în care ofertantul modifică sau completează conținutul propunerii tehnice sau prezintă o ofertă care nu corespunde cel puțin cerințelor tehnice minimale din caietul de sarcini, atunci oferta va fi considerată neconformă.

În cazul în care ofertantul modifică prin răspunsurile pe care le prezintă conținutul propunerii financiare, oferta va fi considerată neconformă.

Serviciile oferite trebuie să respecte în totalitate specificațiile tehnice solicitate (menționate în continuare).